

# Analiza e Sondazhit Online të Performancës së Bashkisë Shkodër për Vitin 2020

*Rezultatet e sondazhit deri në datë 10 Qershor 2021*

**Analiza është përgatitur nga Smart Processes**

## Hyrje

---

### Çfarë është sondazhi i performancës?

Në kuadër të asistencës së ofruar nga projekti Bashki të Forta, Bashkia Shkodër në bashkëpunim me kompaninë Smart Processes hartuan Raportin e Performancës për vitin 2020 të bashkisë. Raporti nuk zëvendëson raportin e monitorimit të zbatimit të buxhetit, por është një dokument shoqërues që ofron informacion të kuptueshëm financiar mbi mbledhjen dhe përdorimin e fondeve të bashkisë dhe shkon përtej duke paraqitur objektivat konkret të bashkisë për secilin funksion që ushtron (paraqitur përmes programeve buxhetore) dhe mundëson matjen e realizimit të objektivave përmes treguesve të performancës. Në këtë mënyrë, ky raport i hartuar në një gjuhë të kuptueshme për aktorë të rëndësishëm të bashkisë siç janë Këshilli Bashkiak, komuniteti vendor, media, organizata të ndryshme, akademikë etj., përdoret si një mjet për të monitoruar dhe matur performancën e funksioneve që realizon/financon bashkia si dhe efikasitetin e përdorimit të fondeve buxhetore dhe është shndërruar tashmë në një proces të përvitshëm nga ana e bashkisë.

Duke realizuar një raport performance, bashkia synon të masë dhe raportojë sasinë dhe cilësinë e shërbimit në mënyrë të vazhdueshme (nga njëri vit në tjetrin). Në këtë mënyrë bashkia duke

ardhur me një gjuhë që flet me rezultate (tregues performance) nxit besim mes bashkisë dhe komunitetit, në këtë mënyrë ajo sjell më shumë transparencë dhe tregon përgjegjshmëri nga ana e saj.

Duke u nisur nga nevoja për përfshirjen e aktorëve të ndryshëm në qeverisjen vendore, Këshilli Bashkiak i asistuar nga projekti Bashki të Forta hartoi këtë sondazh, i cili bazohet në rezultatet kyçe të raportit të performancës të vitit 2020. Sondazhi mundëson shfaqjen e këtyre rezultateve dhe mbledhjen e mendimeve të komunitetit të bashkisë mbi mënyrën sesi bashkia i ka shpenzuar paratë gjatë vitit 2020 dhe të kuptojë prioritetet e komunitetit në lidhje me buxhetin afatmesëm 2022-2024.

Pyetjet e sondazhit janë ngritur mbi të dhënat faktike të vitit 2020 në lidhje me peshën e buxhetit që ka harxhuar bashkia për shërbimet / funksionet kryesore që ofrohen, pyet komunitetin në lidhje me gadishmërinë e tij për të paguar më shumë tarifa për të përmirësuar apo rritur shërbimet që i ofrohen sot, si dhe mundëson vlerësimin e punës së kryetarit aktual të bashkisë.

## Rezultatet e sondazhit

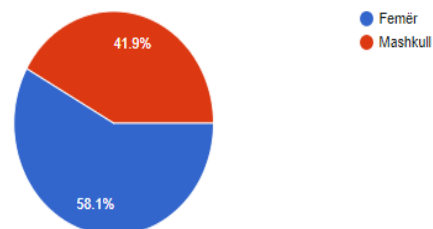
### Të dhëna të përgjithshme

#### *Pjesëmarrja e përgjithshme*

Sondazhit i janë përgjigjur 152 persona, nga të cilët rreth 58.1%, ose 86 janë femra dhe 41.9%, ose 62 janë meshkuj dhe 4 persona nuk e kanë specifikuar gjininë.












Rreth 56.3% e pjesëmarrësve deklarojnë se e kanë lexuar raportin e performancës për qytetarin dhe e kanë vlerësuar si të vlefshëm dhe të dobishëm informacionin që jep duke i vendosur notën 4 nga 5 maksimumi.

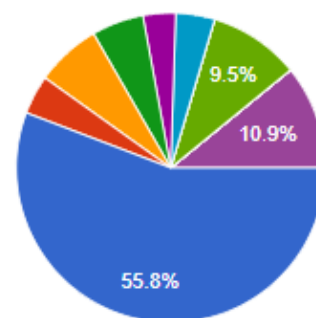
Përcaktoni gjininë tuaj  
148 responses



### *Përfaqësimi rezidencial*

Pjesëmarrja sipas rezidencës në njësitë administrative të bashkisë është sipas tabelës së mëposhtme:

	Rezidenca	Femer	Mashkull	Total
	Shkodër	52	30	<b>82</b>
	Ana e Malit	4	2	<b>6</b>
	Bërdicë	5	4	<b>10</b>
	Dajç	3	4	<b>8</b>
	Guri i zi	3	2	<b>5</b>
	Postribë	3	2	<b>6</b>
	Pult	0	0	<b>0</b>
	Rrethinat	6	8	<b>14</b>
	Shalë	0	0	<b>0</b>
	Shosh	0	0	<b>0</b>
	Velipojë	7	8	<b>16</b>

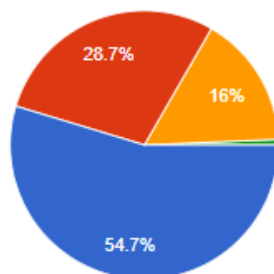


Për sa i përket përfaqësimit rezidencial, vërehet pjesëmarrje e lartë nga qyteti i Shkodrës me 55.8%

### *Përfaqësimi sipas grup moshave*

Vërehet se pjesëmarrësit në sondazh janë sipas të gjitha grup moshave, ku dominion grup moshë 18 – 30 vjeç me 54.7%, e ndjekur nga grup moshë 31 – 45 vjeç me 28.7%. Në tabelën e mëposhtme paraqitet përfaqësimi sipas grup moshave.

Grupmosha	Numër
18-30 vjeç	82
31-45 vjeç	43
46-60 vjeç	24
mbi 60 vjeç	1
<b>Total</b>	<b>150</b>

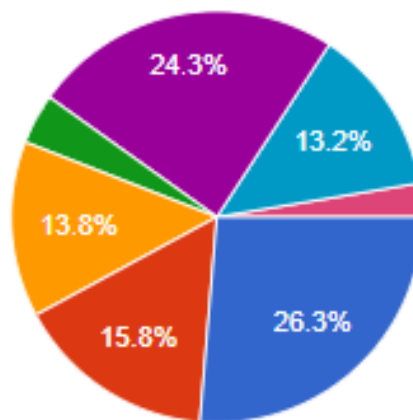


*Përfaqësimi sipas kategorive të punësimit/veprimtarisë në sektorin ekonomik të pjesëmarrësve*

Opinionin përmes sondazhit është shprehur nga përfaqësues të aktiviteteve të ndryshme ekonomike, ku kryeson kategoria "I papunë" me 33.8% ose 24 vetë dhe pasohen nga kategoria "Student" me 22.5% ose 16 vetë. Numri më i ulët i pjesëmarrësve vjen nga persona që i përkasin kategorisë "Punonjës OJF/Akademik" dhe "Tjetër" të cilët zënë nga 2.8% të totalit të pjesëmarrësve ose në shifra nga 2 persona secila kategori.

Shpërndarja sipas aktivitetit në sektorin ekonomik paraqitet në tabelën e mëposhtme, e ilustruar edhe me paraqitjen grafike të peshave që zenë ndaj totalit.

Kategoria	Numri i pjesëmarrësve
I vetë punësuar	40
I punësuar në sektorin privat	24
I punësuar në sektorin publik (administratë)	21
Punonjës OJF/Akademik	6
Student	37
I papunë	20
Tjetër	4
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>



## Analizimi i përgjigjeve mbi shërbimet më të financuara

*Shpërndarja e shpenzimeve buxhetore për vitin 2020*

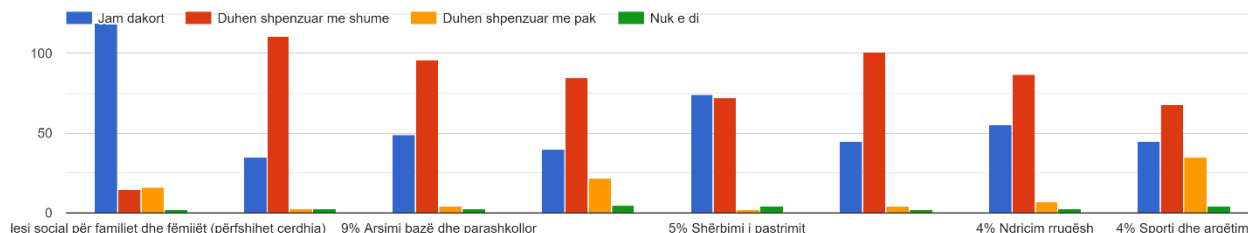
Për të kuptuar dakordësinë e pjesëmarrësve për mënyrën si janë shpenzuar paratë gjatë vitit 2020, në sondazh janë listuar programet që kanë zënë peshën më të madhe të buxhetit të shpenzuar në raport me totalin dhe secili pjesëmarrës shpreh mendimin e tij lidhur me dakordësinë për këtë shpërndarje për secilin shërbim.

Në tabelën e mëposhtme paraqiten përgjigjet e pjesëmarrësve lidhur me dakordësinë e tyre për secilin shërbim (program buxhetor).

A jeni dakort me mënyrën si janë shpenzuar paratë?	Jam dakort		Duhet shpenzuar më shumë		Duhet shpenzuar më pak		Nuk e di	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
39% Kujdesi social për familjet dhe fëmijët (përfshihet çerdhja)	119	78.4%	15	9.8%	16	10.5%	2	1.3%
11% Rrjeti rrugor	35	23%	111	73%	3	2%	3	2%
9% Arsimi bazë dhe parashkollor	49	32.2%	96	63.2%	4	2.7%	3	1.9%
9% Administrata e bashkisë	40	26.3%	85	56%	22	14.5%	5	3.2%
5% Shërbimi i pastrimit	74	48.6%	72	47.5%	2	1.3%	4	2.6%
4% Arsimi i mesëm i përgjithshëm	45	29.6%	101	66.5%	4	2.6%	2	1.3%
4% Ndriçim rrugësh	55	36.1%	87	57.3%	7	4.6%	3	2%
4% Sporti dhe argëtimi	45	29.6%	68	44.7%	35	23%	4	2.7%

## Opinionet e shprehur në përqindje është ilustruar në grafikun e mëposhtëm:

A jeni dakort me mënyrën si janë shpenzuar paratë? Shprehni opinionet tuaja në lidhje me këtë.



Siç vërehet edhe nga grafiku, shërbimet për të cilat ka një kërkesë më të lartë për të shpenzuar më shumë janë:

- Rrjeti rrugor;
- Arsimi i mesëm i përgjithshëm dhe
- Arsimi bazë dhe parashkollor

### *Vlerësimi i performancës së bashkisë në shërbimet më të financuara gjatë 2020*

Për të kuptuar sesi e vlerëson komuniteti performancën e bashkisë në shërbimet më të financuara gjatë vitit 2020, në sondazh janë listuar programet që kanë zënë peshën më të madhe të buxhetit të shpenzuar në raport me totalin dhe secili pjesëmarrës shpreh mendimin e tij lidhur me performancën e bashkisë në ofrimin e këtyre shërbimeve.

Në tabelën e mëposhtme paraqiten përgjigjet e pjesëmarrësve lidhur me performancën për secilin shërbim të ofruar.

Si e vlerësoni performancën e bashkisë për shërbimet kryesore të ofruara?	Shumë mirë		Neutral		Jo mirë		Nuk e di	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
39% Kujdesi social për familjet dhe fëmijët (përfshihet çerdhja)	90	59.7%	26	17.2%	28	18.5%	7	4.6%
11% Rrjeti rrugor	22	14.5%	19	12.5%	108	71%	3	2%
9% Arsimi bazë dhe parashkollor	67	45%	36	24.2%	43	28.8%	3	2%
9% Administrata e bashkisë	42	28%	37	24.7%	62	41.3%	9	6%
5% Shërbimi i pastrimit	95	63%	16	10.5%	36	23.8%	4	2.7%
4% Arsimi i mesëm i përgjithshëm	52	34.4%	42	27.8%	55	36.4%	2	1.3%
4% Ndriçim rrugësh	58	38.2%	24	15.8%	66	43.4%	4	2.6%
4% Sporti dhe argëtimi	43	28.2%	24	15.8%	80	52.7%	5	3.3%

Opinionin e shprehur nga komuniteti është ilustruar në grafikun e mëposhtëm:



Siç vërehet edhe nga grafiku, në disa raste komuniteti e vlerëson performancën e bashkisë në shërbimet më të financuara si shumë të mirë, por ka edhe qytetarë që e vlerësojnë si jo mirë në

programe të caktuara. Për shërbime specifike si "Rrjeti rrugor" dhe "Sporti dhe argëtimi" ka një përqindje që mendojnë se bashkia nuk ka performuar mirë për këtë funksion.

## Analizimi i prioriteteve të komunitetit

---

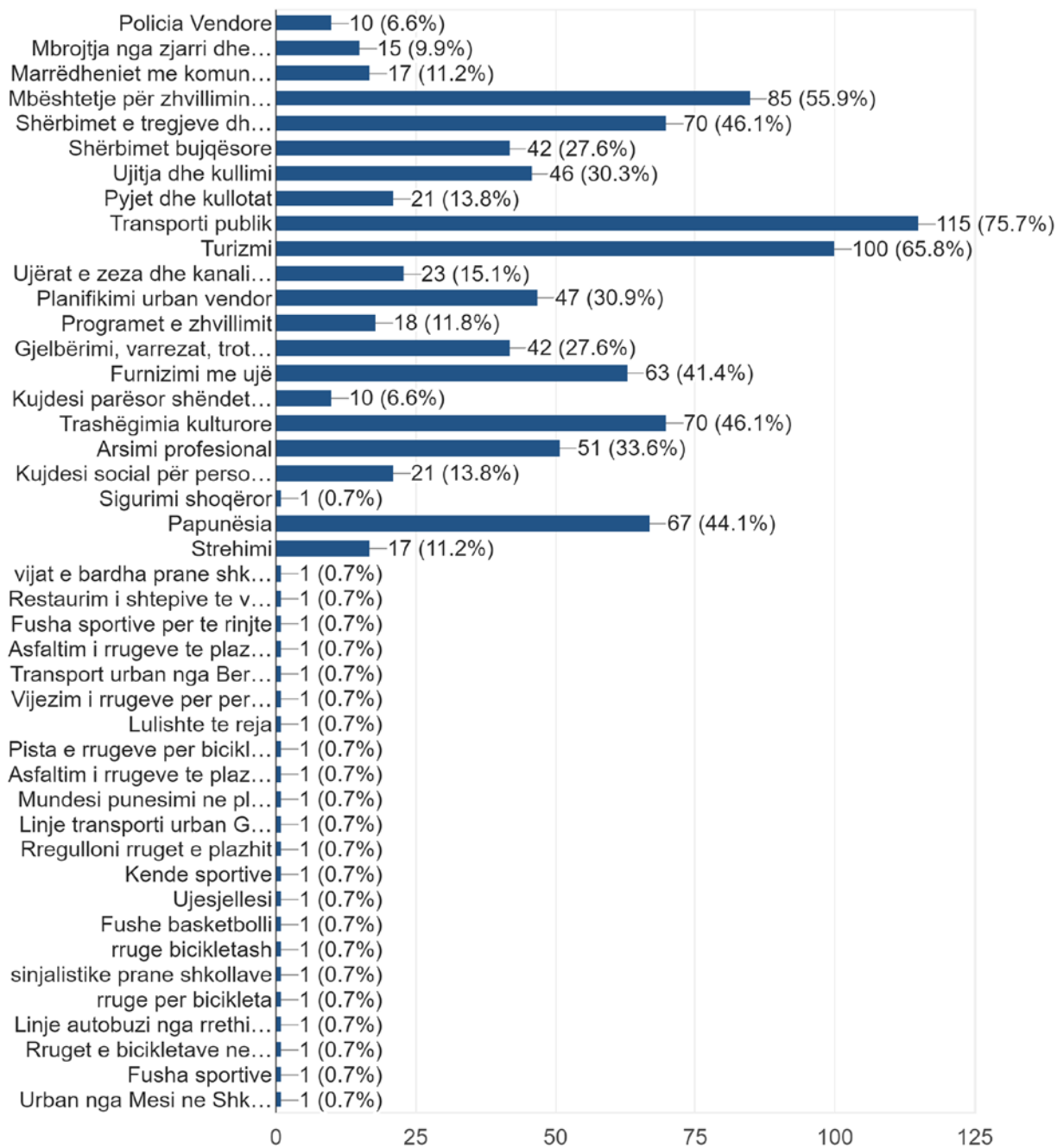
Një aspekt tjetër i rëndësishëm që sondazhi përpiqet të analizojë dhe të marrë mendimin e komunitetit ka të bëjë me prioritetet e komunitetit. Për të bërë këtë, merren në analizë funksionet / programet buxhetore për të cilat është shpenzuar më pak se 2% e buxhetit gjatë vitit 2020, si dhe mundësia për të përcaktuar vetë një prioritet, nëse ai nuk ndodhet në listë. Qëllimi është të kuptohet se për cilat nga këto funksione komuniteti mendon se duhet të rritet pesha e shpenzimeve në raport me shpenzimet e përgjithshme të bashkisë. Ndaj, pjesëmarrësve i listohen në sondazh lista e funksioneve/programeve buxhetore të financuara nën 2% ose që nuk janë financuar nga bashkia dhe pjesëmarrësit zgjedhin 1 ose më shumë funksione nga kjo listë, duke shprehur në këtë mënyrë opinionin e tyre mbi funksionet që duhet të jenë në fokusin e bashkisë gjatë vitit 2022 dhe në planin afatmesëm të bashkisë 2022 – 2024.

Përgjigjet e pjesëmarrësve janë paraqitur në grafikun e mëposhtëm:



## Prioritetet e komunitetit

152 responses





Siç vërehet, sugjerimet kryesore të komunitetit janë për Transportin publik, Turizmin dhe Mbështetjen për zhvillimin ekonomik (mbi 55%).

## Rëndësia për të informuar komunitetin

---

Sondazhi ofron mundësinë që pjesëmarrësi të mbetet anonim, ose të japë të dhënat e tij të kontaktit, me qëllim që të informohet mbi rezultatet e sondazhit dhe cili prej prioriteteve të komunitetit është marrë parasysh dhe është reflektuar në projekt buxhetin afatmesëm 2022 – 2024.

Nga të dhënat e mbledhura, vërehet se rreth 4.6% ose 7 persona që kanë plotësuar pyetësonin, kanë dhënë edhe të dhënat e tyre të kontaktit për t'u informuar në vijim me ecurinë e procesit.